

RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

TIPOLOGIA DI SEGNALAZIONE

- ☐ Reclamo
☐ Richiesta di informazioni

SEGNALAZIONE RIFERITA AL SERVIZIO DI

- ☐ Gas metano
☐ Energia Elettrica

DATI DELL'INTESTATARIO/A DELLA FORNITURA

Cognome e Nome/ Ragione sociale _____
C.f. / P.I. _____
Codice Cliente _____ Recapito telefonico _____ Mail _____
Indirizzo di Residenza (Via/Piazza..) _____ Nr. _____
Comune _____ Cap _____ Prov. _____

POD _____
Autolettura consumi in data _____ A1 _____ A2 _____ A3 _____

PDR _____
Autolettura consumi in data _____ Lettura gas _____

Indirizzo di fornitura (solo se diverso dall'indirizzo di residenza)
Via/Piazza _____ Nr. _____
Comune _____ Cap _____ Prov. _____

ARGOMENTO DELLA SEGNALAZIONE:

- **Contratti** (recesso; modifiche unilaterali; cambio di intestazione)
- **Morosità e Sospensione** (procedure di morosità; sospensione-riattivazione; riduzione potenza; interruzioni, Cmor)
- **Mercato** (conclusione nuovi contratti; tempistiche di Switching; applicazione condizioni economiche proposte in sede di offerta)
- **Fatturazione** (correttezza consumi e corrispettivi; autoletture; periodicità di fatturazione; pagamenti e rimborsi)

Energia Più Srl

Via Dante, 35/A
36048 Barbarano Mossano VI
P. IVA 04211550241

T. 0444 796763
F. 0444 740017
info@energiapiuattiva.it
www.energiapiuattiva.it

- **Misura** (funzionamento-sostituzione misuratore; mancata effettuazione letture; malfunzionamento telelettura; tempistiche e modalità verifica misuratore; ricostruzione consumi per malfunzionamento)
- **Connessione, lavori e qualità tecnica** (tempistiche di esecuzione delle prestazioni di connessione, attivazione e spostamento; costi indicativi nei preventivi; continuità del servizio; valori tensione e/o pressione fornitura; sicurezza)
- **Bonus Sociale** (mancata o ritardata validazione della domanda da parte del distributore; tempi di erogazione; cessazioni improprie)
- **Qualità Commerciale** (Servizio Clienti; indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e distribuzione)
- **Altro** (altri casi non ricompresi nelle categorie precedenti)

DESCRIZIONE DELLA SEGNALAZIONE

ALLEGATI

Energia Più Srl si impegna a fornire una risposta alle comunicazioni scritte secondo i tempi e le modalità stabilite dall'Autorità di Regolazione Reti e Ambiente (ARERA), con delibera 413/2016/R/com e ss.mm.ii. .

MODALITA' DI INOLTRO:

- per posta: Energia più srl, Via J.F. Kennedy nr. 47, 36040 Grisignano di Zocco (VI)
- per mail: info@energiapiuattiva.it

Luogo e Data

Firma

Energia Più Srl

Via Dante, 35/A
36048 Barbarano Mossano VI
P. IVA 04211550241

T. 0444 796763
F. 0444 740017
info@energiapiuattiva.it
www.energiapiuattiva.it